



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кп.5б тел: 8 929 2660690 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Рупп С.В.



Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры Удмуртской Республики

Тюмень, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.....	7
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки	35
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	56

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий оказания услуг учреждениями культуры Удмуртской Республики была проведена независимая оценка.

Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек. В связи с эпидемиологической

ситуацией на основании постановления Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №28-0/10/В-4286 от 04.06.2020 объем выборочной совокупности был сокращен до 10% от числа получателей услуг.

Все работы по проведению независимой оценки проведены удаленно, при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Объем выборочной совокупности представлен в Таблице 1.

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

Организация	Количество респондентов
МБУК Алнашский историко-литературный музей	61
МБУК Алнашская ЦБС	153
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Базинского района	279
МБУК РДК «Дружба» Базинского района	209
МБУК Районный дом ремесел Базинского района	166
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	80
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	771
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	602
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	85
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	275
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	222
МБУК Дебесский районный дом ремесел	566
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	627
МБУК Дебесский центр культурного развития	244
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	604
МБУК музей истории Каракулинского района	96
МБУК Каракулинский районный центр культуры	668
МБУК Кезский районный краеведческий музей	77
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	501
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	667
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	76
МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	242
МБУК Старомоньинский дом ремесел	210
МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	62
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	154

МБУ Центральная клубная система Можгинского района	526
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	223
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	893
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	618
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	319
МБУК ЦБС города Можги	467
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	365
МБУК ЦБС Сюмсинского района	255
МУК Увинский историко-художественный музей	113
МУК Увинский районный информационно-методический центр	88
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	131
МБУК Шарканский РДК	630
МБУК Шарканская районная библиотека	388
МБУК Шарканский дом ремесел	90
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	60
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	253
МБУК Юкаменский краеведческий музей	63
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	608

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 *Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.* По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 10)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 13)	Информативность сайта	Итоговый балл
МБУК Алнашский историко-литературный музей	10	100	11	84,6	92,3
МБУК Алнашская ЦБС	10	100	11	84,6	92,3
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района	10	100	9	69,2	84,6
МБУК РДК «Дружба» Балезинского района	10	100	9	69,2	84,6
МБУК Районный дом ремесел Балезинского района	10	100	12	92,3	96,2
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	10	100	12	92,3	96,2
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	10	100	12	92,3	96,2
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	10	100	10	76,9	88,5
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	10	100	12	92,3	96,2
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	10	100	9	69,2	84,6
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	10	100	12	92,3	96,2
МБУК Дебесский районный дом ремесел	10	100	13	100	100
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	10	100	12	92,3	96,2
МБУК Дебесский центр культурного развития	10	100	9	69,2	84,6

МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	10	100	9	69,2	84,6
МБУК музей истории Каракулинского района	10	100	9	69,2	84,6
МБУК Каракулинский районный центр культуры	10	100	9	69,2	84,6
МБУК Кезский районный краеведческий музей	10	100	9	69,2	84,6
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	10	100	11	84,6	92,3
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	10	100	9	69,2	84,6
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	10	100	9	69,2	84,6
МУК Малоपुरгинская межпоселенческая ЦБС	10	100	12	92,3	96,2
МБУК Старомоньинский дом ремесел	10	100	10	76,9	88,5
МБУК Малоपुरгинский районный краеведческий музей	10	100	10	76,9	88,5
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	10	100	10	76,9	88,5
МБУ Централизованная клубная система Можгинского района	10	100	10	76,9	88,5
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	10	100	11	84,6	92,3
МБУК ДК «Октябрь»—Центр национальных культур города Можги	10	100	11	84,6	92,3
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	10	100	9	69,2	84,6
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	10	100	10	76,9	88,5
МБУК ЦБС города Можги	10	100	10	76,9	88,5
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	10	100	10	76,9	88,5
МБУК ЦБС Сюмсинского района	10	100	9	69,2	84,6
МУК Увинский историко-художественный музей	10	100	10	76,9	88,5
МУК Увинский районный информационно-методический центр	10	100	9	69,2	84,6
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	10	100	9	69,2	84,6
МБУК Шарканский РДК	10	100	9	69,2	84,6
МБУК Шарканская районная библиотека	10	100	9	69,2	84,6
МБУК Шарканский дом ремесел	10	100	9	69,2	84,6
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	10	100	13	100	100
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	10	100	12	92,3	96,2
МБУК Юкаменский краеведческий музей	10	100	9	69,2	84,6
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	10	100	9	69,2	84,6

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
МБУК Алнашский историко-литературный музей	+	+	+	–	90
МБУК Алнашская ЦБС	+	+	+	–	90
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Базезинского района	+	+	–	–	60
МБУК РДК «Дружба» Базезинского района	+	+	–	–	60
МБУК Районный дом ремесел Базезинского района	+	+	+	+	100
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	+	+	+	+	100
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	+	+	+	–	90
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	+	+	+	–	90
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	+	+	–	–	60
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	+	+	+	–	90
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	+	+	+	+	100
МБУК Дебесский районный дом ремесел	+	+	+	+	100
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	+	+	+	+	100
МБУК Дебесский центр культурного развития	+	+	–	–	60
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	+	+	–	–	60
МБУК музей истории Каракулинского района	+	+	–	–	60
МБУК Каракулинский районный центр культуры	+	+	–	–	60
МБУК Кезский районный краеведческий музей	+	+	–	–	60
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	+	+	+	+	100
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	+	+	–	–	60
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	+	+	–	–	60
МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	+	+	+	–	90
МБУК Старомоньинский дом ремесел	+	+	+	–	90

МБУК Малоपुरгинский районный краеведческий музей	+	+	–	–	60
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	+	+	–	–	60
МБУ Центриализованная клубная система Можгинского района	+	+	+	–	90
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	+	+	+	–	90
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	+	+	+	–	90
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	+	+	–	–	60
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	+	+	+	–	90
МБУК ЦБС города Можги	+	+	–	–	60
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	+	+	+	+	100
МБУК ЦБС Сюмсинского района	+	+	+	–	90
МУК Увинский историко-художественный музей	+	+	–	–	60
МУК Увинский районный информационно-методический центр	+	+	–	–	60
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	+	+	–	–	60
МБУК Шарканский РДК	+	+	–	–	60
МБУК Шарканская районная библиотека	+	+	–	–	60
МБУК Шарканский дом ремесел	+	+	–	–	60
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	+	+	+	–	90
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	+	+	+	–	90
МБУК Юкаменский краеведческий музей	+	+	–	–	60
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	+	+	–	–	60

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации, часто задаваемые вопросы и т.п.

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
МБУК Алнашский историко-литературный музей	53	51	96,2	43	40	93,0	94,6
МБУК Алнашская ЦБС	130	122	93,8	100	93	93,0	93,4
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Базинского района	249	247	99,2	213	207	97,2	98,2
МБУК РДК «Дружба» Базинского района	189	184	97,4	148	147	99,3	98,3
МБУК Районный дом ремесел Базинского района	151	148	98,0	102	101	99,0	98,5
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	69	67	97,1	51	51	100,0	98,6
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	715	710	99,3	633	626	98,9	99,1
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	560	551	98,4	463	457	98,7	98,5
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	81	80	98,8	72	72	100,0	99,4
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	256	252	98,4	229	223	97,4	97,9
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	124	123	99,2	204	204	100,0	99,6
МБУК Дебесский районный дом ремесел	508	502	98,8	439	436	99,3	99,1
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	591	583	98,6	530	530	100,0	99,3
МБУК Дебесский центр культурного развития	223	213	95,5	140	138	98,6	97,0
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	557	552	99,1	486	484	99,6	99,3
МБУК музей истории Каракулинского района	90	87	96,7	80	78	97,5	97,1
МБУК Каракулинский районный центр культуры	649	644	99,2	609	606	99,5	99,4
МБУК Кезский районный краеведческий музей	71	71	100,0	57	57	100,0	100,0
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	450	446	99,1	427	423	99,1	99,1
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	532	516	97,0	287	282	98,3	97,6
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	25	25	100,0	25	24	96,0	98,0
МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	230	227	98,7	180	179	99,4	99,1
МБУК Старомоньинский дом ремесел	179	176	98,3	185	180	97,3	97,8

МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	25	25	100,0	26	24	92,3	96,2
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	132	125	94,7	101	100	99,0	96,9
МБУ Централизованная клубная система Можгинского района	516	508	98,4	443	440	99,3	98,9
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	196	196	100,0	191	183	95,8	97,9
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	792	779	98,4	754	745	98,8	98,6
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	552	540	97,8	560	556	99,3	98,6
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	273	271	99,3	185	185	100,0	99,6
МБУК ЦБС города Можги	434	430	99,1	385	380	98,7	98,9
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	348	346	99,4	277	277	100,0	99,7
МБУК ЦБС Сюмсинского района	197	189	95,9	141	137	97,2	96,6
МУК Увинский историко-художественный музей	108	105	97,2	83	83	100,0	98,6
МУК Увинский районный информационно-методический центр	79	77	97,5	77	76	98,7	98,1
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	124	124	100,0	121	120	99,2	99,6
МБУК Шарканский РДК	585	577	98,6	550	542	98,5	98,6
МБУК Шарканская районная библиотека	333	327	98,2	251	248	98,8	98,5
МБУК Шарканский дом ремесел	86	85	98,8	46	45	97,8	98,3
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	43	43	100,0	46	43	93,5	96,7
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	213	209	98,1	172	168	97,7	97,9
МБУК Юкаменский краеведческий музей	50	48	96,0	38	36	94,7	95,4
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	542	535	98,7	319	310	97,2	97,9

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	Транспортная доступность	Возможность бронирования/записи	Итоговый балл
МБУК Алнашский историко-литературный музей	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Алнашская ЦБС	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района	+	+	-	+	+	+	+	100
МБУК РДК «Дружба» Балезинского района	+	+	-	+	+	+	+	100
МБУК Районный дом ремесел Балезинского района	-	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	+	+	+	+	+	+	+	100
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	+	+	+	+	+	+	-	100
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	+	+	+	+	+	-	+	100

МБУК Дебесский районный дом ремесел	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Дебесский центр культурного развития	+	+	-	+	+	+	+	100
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	+	-	-	+	+	+	+	100
МБУК музей истории Каракулинского района	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Каракулинский районный центр культуры	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Кезский районный краеведческий музей	+	+	+	+	+	+	+	100
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	+	+	+	+	+	+	+	100
МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Старомоньинский дом ремесел	-	-	+	+	+	+	+	100
МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	-	+	+	+	+	+	+	100
МБУ Централизованная клубная система Можгинского района	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК ЦБС города Можги	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК ЦБС Сюмсинского района	+	-	+	+	+	-	+	100
МУК Увинский историко-художественный музей	+	+	+	+	+	+	+	100
МУК Увинский районный информационно-методический центр	+	+	-	+	+	+	+	100
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	-	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Шарканский РДК	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Шарканская районная библиотека	+	+	-	+	+	+	+	100
МБУК Шарканский дом ремесел	+	-	+	+	+	+	+	100
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	+	+	+	+	+	-	+	100
МБУК Юкаменский краеведческий музей	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	+	+	+	+	+	+	-	100

2.2 *Время ожидания предоставления услуги.* В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях культуры показатель 2.2 не

применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУК Алнашский историко-литературный музей	61	56	91,8
МБУК Алнашская ЦБС	153	143	93,5
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района	279	250	89,6
МБУК РДК «Дружба» Балезинского района	209	197	94,3
МБУК Районный дом ремесел Балезинского района	166	156	94,0
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	80	77	96,3
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	771	754	97,8
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	602	590	98,0
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	85	81	95,3
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	275	257	93,5
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	222	221	99,5
МБУК Дебесский районный дом ремесел	566	563	99,5
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	627	613	97,8
МБУК Дебесский центр культурного развития	244	228	93,4
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	604	594	98,3
МБУК музей истории Каракулинского района	96	88	91,7
МБУК Каракулинский районный центр культуры	668	641	96,0
МБУК Кезский районный краеведческий музей	77	73	94,8
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	501	489	97,6
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	667	628	94,2
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	76	73	96,1
МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	242	234	96,7
МБУК Старомоньинский дом ремесел	210	199	94,8
МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	62	50	80,6

МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	154	151	98,1
МБУ Центральная клубная система Можгинского района	526	514	97,7
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	223	216	96,9
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	893	862	96,5
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	618	602	97,4
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	319	312	97,8
МБУК ЦБС города Можги	467	458	98,1
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	365	359	98,4
МБУК ЦБС Сюмсинского района	255	216	84,7
МУК Увинский историко-художественный музей	113	107	94,7
МУК Увинский районный информационно-методический центр	88	82	93,2
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	131	128	97,7
МБУК Шарканский РДК	630	594	94,3
МБУК Шарканская районная библиотека	388	379	97,7
МБУК Шарканский дом ремесел	90	90	100,0
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	60	47	78,3
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	253	250	98,8
МБУК Юкаменский краеведческий музей	63	50	79,4
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	608	563	92,6

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандуса-ми	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБУК Алнашский историко-литературный музей	-	-	-	-	-	0
МБУК Алнашская ЦБС	+	+	-	-	-	40
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Базезинского района	-	-	-	-	-	0
МБУК РДК «Дружба» Базезинского района	+	-	-	-	+	40
МБУК Районный дом ремесел Базезинского района	-	-	-	-	-	0
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	+	-	-	-	-	20
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	+	-	-	-	-	20
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	+	-	-	-	-	20
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	-	-	-	-	-	0
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	+	-	-	-	-	20
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	-	-	-	-	-	0
МБУК Дебесский районный дом ремесел	+	+	+	-	+	80
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	-	+	-	-	-	20

МБУК Дебесский центр культурного развития	+	-	-	-	-	20
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	-	-	-	-	-	0
МБУК музей истории Каракулинского района	-	-	-	-	-	0
МБУК Каракулинский районный центр культуры	+	-	-	-	-	20
МБУК Кезский районный краеведческий музей	+	-	+	-	-	40
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	+	+	-	-	-	40
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	+	-	-	-	-	20
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	-	+	-	-	-	20
МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	+	-	-	-	-	20
МБУК Старомоньинский дом ремесел	-	+	-	-	-	20
МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	+	-	+	-	-	40
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	-	-	-	-	-	0
МБУ Централизованная клубная система Можгинского района	-	+	+	-	-	40
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	-	-	-	-	-	0
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	+	+	+	-	-	60
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	+	+	+	-	-	60
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	-	-	-	-	-	0
МБУК ЦБС города Можги	+	+	-	-	-	40
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	-	-	+	-	-	20
МБУК ЦБС Сюмсинского района	+	+	+	-	+	80
МУК Увинский историко-художественный музей	+	+	-	-	-	40
МУК Увинский районный информационно- методический центр	-	-	-	-	-	0
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	-	-	+	-	-	20
МБУК Шарканский РДК	+	+	+	+	+	100
МБУК Шарканская районная библиотека	-	-	-	-	-	0
МБУК Шарканский дом ремесел	-	-	+	-	-	20
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	-	-	-	-	-	0
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	+	-	+	-	-	40
МБУК Юкаменский краеведческий музей	-	+	-	-	-	20
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	-	+	-	-	-	20

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100.** Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпуклыми рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МБУК Алнашский историко-литературный музей	-	-	-	+	+	+	60
МБУК Алнашская ЦБС	-	-	-	+	-	+	40
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Базезинского района	-	-	-	-	+	-	20
МБУК РДК «Дружба» Базезинского района	-	-	-	-	+	+	40
МБУК Районный дом ремесел Базезинского района	-	-	-	+	+	+	60
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	-	-	-	+	+	+	60
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	-	+	-	+	+	+	80
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	-	+	-	+	+	+	80
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	+	-	-	+	-	+	60
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	-	-	-	+	+	+	60
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	-	-	-	+	-	-	20
МБУК Дебесский районный дом ремесел	-	-	-	+	+	+	60
МБУК Дебесская районная	-	+	-	+	-	+	60

межпоселенческая библиотека							
МБУК Дебесский центр культурного развития	-	-	-	-	-	+	20
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	-	-	-	-	+	+	40
МБУК музей истории Каракулинского района	-	-	-	-	-	-	0
МБУК Каракулинский районный центр культуры	-	-	-	-	+	+	40
МБУК Кезский районный краеведческий музей	-	-	-	-	-	+	20
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	-	-	-	+	+	-	40
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	-	-	-	-	-	+	20
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	-	-	-	-	-	+	20
МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	-	-	-	+	-	+	40
МБУК Старомоньинский дом ремесел	-	-	-	+	-	-	20
МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	-	-	-	-	-	+	20
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	-	-	-	-	-	+	20
МБУ Централизованная клубная система Можгинского района	+	-	-	+	-	+	60
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	-	-	-	-	-	+	20
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	-	-	-	-	-	+	20
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	-	-	-	-	+	+	40
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	-	-	-	+	+	-	40
МБУК ЦБС города Можги	+	+	-	-	+	+	80
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	-	-	-	+	-	-	20
МБУК ЦБС Сюмсинского района	-	-	-	+	+	+	60
МУК Увинский историко-художественный музей	-	-	-	-	-	-	0
МУК Увинский районный информационно-методический центр	-	-	-	-	+	+	40
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	-	-	-	-	+	-	20
МБУК Шарканский РДК	+	+	+	-	+	+	100
МБУК Шарканская районная библиотека	-	-	-	-	+	+	40
МБУК Шарканский дом ремесел	-	-	-	-	+	+	40
МАУ Культурно-исторический центр	-	-	-	+	-	-	20

«Усадьба Тол Бабая» Шарканский район							
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	-	-	-	-	-	+	20
МБУК Юкаменский краеведческий музей	-	-	-	-	-	+	20
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	+	-	-	-	+	+	60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУК Алнашский историко-литературный музей	9	8	88,9
МБУК Алнашская ЦБС	22	18	81,8
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района	24	23	95,8
МБУК РДК «Дружба» Балезинского района	6	4	66,7
МБУК Районный дом ремесел Балезинского района	10	10	100,0
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	13	10	76,9
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	125	119	95,2
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	99	96	97,0
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	4	3	75,0
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	21	19	90,5
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	22	22	100,0
МБУК Дебесский районный дом ремесел	75	75	100,0
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	114	113	99,1
МБУК Дебесский центр культурного развития	43	41	95,3
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	66	66	100,0

МБУК музей истории Каракулинского района	19	18	94,7
МБУК Каракулинский районный центр культуры	69	66	95,7
МБУК Кезский районный краеведческий музей	2	1	50,0
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	160	158	98,8
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	46	34	73,9
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	2	2	100,0
МУК Малоपुरгинская межпоселенческая ЦБС	12	11	91,7
МБУК Старомоньинский дом ремесел	67	66	98,5
МБУК Малоपुरгинский районный краеведческий музей	13	13	100,0
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	17	16	94,1
МБУ Централизованная клубная система Можгинского района	62	60	96,8
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	60	56	93,3
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	329	316	96,0
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	119	118	99,2
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	36	28	77,8
МБУК ЦБС города Можги	60	60	100,0
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	17	16	94,1
МБУК ЦБС Сюмсинского района	23	20	87,0
МУК Увинский историко-художественный музей	7	7	100,0
МУК Увинский районный информационно-методический центр	4	3	75,0
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	11	10	90,9
МБУК Шарканский РДК	132	130	98,5
МБУК Шарканская районная библиотека	37	29	78,4
МБУК Шарканский дом ремесел	11	10	90,9
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	7	3	42,9
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	39	37	94,9
МБУК Юкаменский краеведческий музей	10	9	90,0
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	78	72	92,3

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУК Алнашский историко-литературный музей	61	59	96,7
МБУК Алнашская ЦБС	153	140	91,5
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Базинского района	279	270	96,8
МБУК РДК «Дружба» Базинского района	209	203	97,1
МБУК Районный дом ремесел Базинского района	166	161	97,0
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	80	76	95,0
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	771	761	98,7
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	602	597	99,2
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	85	84	98,8
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	275	263	95,6
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	222	221	99,5
МБУК Дебесский районный дом ремесел	566	562	99,3
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	627	619	98,7
МБУК Дебесский центр культурного развития	244	233	95,5
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	604	602	99,7
МБУК музей истории Каракулинского района	96	89	92,7

МБУК Каракулинский районный центр культуры	668	660	98,8
МБУК Кезский районный краеведческий музей	77	76	98,7
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	501	484	96,6
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	667	662	99,3
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	76	73	96,1
МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	242	236	97,5
МБУК Старомоньинский дом ремесел	210	207	98,6
МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	62	51	82,3
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	154	154	100,0
МБУ Централизованная клубная система Можгинского района	526	514	97,7
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	223	217	97,3
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	893	864	96,8
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	618	598	96,8
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	319	318	99,7
МБУК ЦБС города Можги	467	463	99,1
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	365	363	99,5
МБУК ЦБС Сюмсинского района	255	245	96,1
МУК Увинский историко-художественный музей	113	112	99,1
МУК Увинский районный информационно-методический центр	88	83	94,3
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	131	125	95,4
МБУК Шарканский РДК	630	612	97,1
МБУК Шарканская районная библиотека	388	387	99,7
МБУК Шарканский дом ремесел	90	90	100,0
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	60	53	88,3
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	253	245	96,8
МБУК Юкаменский краеведческий музей	63	62	98,4
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	608	581	95,6

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной

сферы. В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУК Алнашский историко-литературный музей	61	55	90,2
МБУК Алнашская ЦБС	153	148	96,7
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Базезинского района	279	268	96,1
МБУК РДК «Дружба» Базезинского района	209	205	98,1
МБУК Районный дом ремесел Базезинского района	166	163	98,2
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	80	77	96,3
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	771	763	99,0
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	602	598	99,3
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	85	84	98,8
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	275	267	97,1
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	222	222	100,0
МБУК Дебесский районный дом ремесел	566	562	99,3
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	627	619	98,7
МБУК Дебесский центр культурного развития	244	233	95,5
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	604	603	99,8
МБУК музей истории Каракулинского района	96	94	97,9
МБУК Каракулинский районный центр культуры	668	663	99,3
МБУК Кезский районный краеведческий музей	77	77	100,0
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	501	494	98,6
МБУК Красногорская межпоселенческая	667	664	99,6

библиотека			
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	76	76	100,0
МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	242	241	99,6
МБУК Старомоньинский дом ремесел	210	208	99,0
МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	62	60	96,8
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	154	154	100,0
МБУ Централизованная клубная система Можгинского района	526	519	98,7
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	223	219	98,2
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	893	866	97,0
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	618	607	98,2
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	319	319	100,0
МБУК ЦБС города Можги	467	466	99,8
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	365	364	99,7
МБУК ЦБС Сюмсинского района	255	248	97,3
МУК Увинский историко- художественный музей	113	112	99,1
МУК Увинский районный информационно-методический центр	88	85	96,6
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	131	129	98,5
МБУК Шарканский РДК	630	612	97,1
МБУК Шарканская районная библиотека	388	384	99,0
МБУК Шарканский дом ремесел	90	90	100,0
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	60	55	91,7
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	253	248	98,0
МБУК Юкаменский краеведческий музей	63	62	98,4
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	608	591	97,2

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУК Алнашский историко-литературный музей	37	36	97,3
МБУК Алнашская ЦБС	95	92	96,8
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района	203	201	99,0
МБУК РДК «Дружба» Балезинского района	136	132	97,1
МБУК Районный дом ремесел Балезинского района	107	105	98,1
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	50	48	96,0
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	602	600	99,7
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	454	450	99,1
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	70	68	97,1
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	221	218	98,6
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	183	182	99,5
МБУК Дебесский районный дом ремесел	425	422	99,3
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	517	516	99,8
МБУК Дебесский центр культурного развития	173	171	98,8
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	491	490	99,8
МБУК музей истории Каракулинского района	85	83	97,6
МБУК Каракулинский районный центр культуры	603	603	100,0
МБУК Кезский районный краеведческий музей	48	48	100,0
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	391	387	99,0
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	384	380	99,0
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	55	53	96,4
МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	180	179	99,4

МБУК Старомоньинский дом ремесел	179	179	100,0
МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	39	39	100,0
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	91	91	100,0
МБУ Централизованная клубная система Можгинского района	431	424	98,4
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	169	166	98,2
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	767	756	98,6
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	557	553	99,3
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	170	169	99,4
МБУК ЦБС города Можги	375	373	99,5
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	178	178	100,0
МБУК ЦБС Сюмсинского района	164	163	99,4
МУК Увинский историко-художественный музей	78	78	100,0
МУК Увинский районный информационно-методический центр	74	73	98,6
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	116	116	100,0
МБУК Шарканский РДК	519	517	99,6
МБУК Шарканская районная библиотека	260	257	98,8
МБУК Шарканский дом ремесел	73	72	98,6
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	42	42	100,0
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	197	196	99,5
МБУК Юкаменский краеведческий музей	45	45	100,0
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	399	394	98,7

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУК Алнашский историко-литературный музей	61	56	91,8
МБУК Алнашская ЦБС	153	137	89,5
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района	279	259	92,8
МБУК РДК «Дружба» Балезинского района	209	201	96,2
МБУК Районный дом ремесел Балезинского района	166	161	97,0
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	80	77	96,3
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	771	753	97,7
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	602	589	97,8
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	85	82	96,5
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	275	259	94,2
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	222	217	97,7
МБУК Дебесский районный дом ремесел	566	555	98,1
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	627	615	98,1
МБУК Дебесский центр культурного развития	244	229	93,9
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	604	594	98,3
МБУК музей истории Каракулинского района	96	89	92,7

МБУК Каракулинский районный центр культуры	668	650	97,3
МБУК Кезский районный краеведческий музей	77	74	96,1
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	501	482	96,2
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	667	658	98,7
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	76	74	97,4
МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	242	236	97,5
МБУК Старомоньинский дом ремесел	210	200	95,2
МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	62	45	72,6
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	154	152	98,7
МБУ Централизованная клубная система Можгинского района	526	502	95,4
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	223	221	99,1
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	893	854	95,6
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	618	593	96,0
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	319	299	93,7
МБУК ЦБС города Можги	467	458	98,1
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	365	362	99,2
МБУК ЦБС Сюмсинского района	255	237	92,9
МУК Увинский историко-художественный музей	113	106	93,8
МУК Увинский районный информационно-методический центр	88	85	96,6
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	131	129	98,5
МБУК Шарканский РДК	630	602	95,6
МБУК Шарканская районная библиотека	388	384	99,0
МБУК Шарканский дом ремесел	90	86	95,6
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	60	47	78,3
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	253	246	97,2
МБУК Юкаменский краеведческий музей	63	61	96,8
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	608	567	93,3

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУК Алнашский историко-литературный музей	61	56	91,8
МБУК Алнашская ЦБС	153	144	94,1
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Бalezинского района	279	262	93,9
МБУК РДК «Дружба» Бalezинского района	209	204	97,6
МБУК Районный дом ремесел Бalezинского района	166	163	98,2
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	80	78	97,5
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	771	758	98,3
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	602	593	98,5
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	85	83	97,6
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	275	266	96,7
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	222	221	99,5
МБУК Дебесский районный дом ремесел	566	561	99,1
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	627	614	97,9
МБУК Дебесский центр культурного развития	244	232	95,1
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	604	602	99,7
МБУК музей истории Каракулинского района	96	92	95,8
МБУК Каракулинский районный центр культуры	668	655	98,1
МБУК Кезский районный краеведческий музей	77	75	97,4
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК	501	495	98,8

«Зори Кизнера»			
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	667	646	96,9
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	76	76	100,0
МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	242	240	99,2
МБУК Старомоньинский дом ремесел	210	204	97,1
МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	62	50	80,6
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	154	154	100,0
МБУ Централизованная клубная система Можгинского района	526	515	97,9
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	223	222	99,6
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	893	856	95,9
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	618	605	97,9
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	319	317	99,4
МБУК ЦБС города Можги	467	460	98,5
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	365	362	99,2
МБУК ЦБС Сюмсинского района	255	238	93,3
МУК Увинский историко-художественный музей	113	110	97,3
МУК Увинский районный информационно-методический центр	88	85	96,6
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	131	131	100,0
МБУК Шарканский РДК	630	610	96,8
МБУК Шарканская районная библиотека	388	382	98,5
МБУК Шарканский дом ремесел	90	90	100,0
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	60	52	86,7
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	253	249	98,4
МБУК Юкаменский краеведческий музей	63	62	98,4
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	608	576	94,7

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУК Алнашский историко-литературный музей	61	54	88,5
МБУК Алнашская ЦБС	153	147	96,1
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Бalezинского района	279	242	86,7
МБУК РДК «Дружба» Бalezинского района	209	195	93,3
МБУК Районный дом ремесел Бalezинского района	166	157	94,6
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	80	78	97,5
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	771	727	94,3
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	602	576	95,7
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	85	84	98,8
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	275	256	93,1
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	222	205	92,3
МБУК Дебесский районный дом ремесел	566	550	97,2
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	627	591	94,3
МБУК Дебесский центр культурного развития	244	216	88,5
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	604	587	97,2
МБУК музей истории Каракулинского района	96	90	93,8
МБУК Каракулинский районный центр культуры	668	637	95,4
МБУК Кезский районный краеведческий музей	77	74	96,1
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	501	481	96,0
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	667	613	91,9
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	76	63	82,9
МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	242	233	96,3

МБУК Старомоньинский дом ремесел	210	206	98,1
МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	62	38	61,3
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	154	151	98,1
МБУ Централизованная клубная система Можгинского района	526	500	95,1
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	223	217	97,3
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	893	814	91,2
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	618	603	97,6
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	319	311	97,5
МБУК ЦБС города Можги	467	450	96,4
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	365	351	96,2
МБУК ЦБС Сюмсинского района	255	220	86,3
МУК Увинский историко-художественный музей	113	107	94,7
МУК Увинский районный информационно-методический центр	88	75	85,2
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	131	127	96,9
МБУК Шарканский РДК	630	596	94,6
МБУК Шарканская районная библиотека	388	355	91,5
МБУК Шарканский дом ремесел	90	85	94,4
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	60	46	76,7
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	253	242	95,7
МБУК Юкаменский краеведческий музей	63	54	85,7
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	608	548	90,1

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные в ходе изучения официальных сайтов организаций:

Организация	Недостатки
МБУК Алнашский историко-литературный музей	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее Режим, график работы организации культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Алнашская ЦБС	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района	Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК РДК «Дружба» Балезинского района	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее

МБУК Районный дом ремесел Базезинского района	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее Электронные сервисы
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
МБУК Дебесский районный дом ремесел	—
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
МБУК Дебесский центр культурного развития	Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее

МБУК музей истории Каракулинского района	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Каракулинский районный центр культуры	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Кезский районный краеведческий музей	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	Режим, график работы организации культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры

	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее Режим, график работы организации культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
МУК Малоопургинская межпоселенческая ЦБС	
МБУК Старомоньинский дом ремесел	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее Режим, график работы организации культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
МБУК Малоопургинский районный краеведческий музей	Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее Режим, график работы организации культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Карагулинского района	Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее Режим, график работы организации культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУ Централизованная клубная система Можгинского района	Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее Режим, график работы организации культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее

МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты Режим, график работы организации культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК ЦБС города Можги	Режим, график работы организации культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
МБУК ЦБС Сюмсинского района	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее

МУК Увинский историко-художественный музей	Режим, график работы организации культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МУК Увинский районный информационно-методический центр	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Шарканский РДК	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Шарканская районная библиотека	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

	Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Шарканский дом ремесел	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Юкаменский краеведческий музей	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Электронные сервисы Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее

2) Недостатки выявленные в ходе изучения комфортности условий оказания услуг:

Организация	Недостатки
МБУК Алнашский историко-литературный музей	-
МБУК Алнашская ЦБС	-
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балеизинского района	Наличие и доступность питьевой воды
МБУК РЛК «Дружба» Балеизинского района	Наличие и доступность питьевой воды
МБУК Районный дом ремесел Балеизинского района	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	-
МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	-
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	-
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	-
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	Возможность бронирования услуги /доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки)
МБУК Дебесский районный дом ремесел	-
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	-
МБУК Дебесский центр культурного развития	Наличие и доступность питьевой воды
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	Наличие и понятность навигации внутри организации Наличие и доступность питьевой воды
МБУК музей истории Каракулинского района	-
МБУК Каракулинский районный центр культуры	-
МБУК Кезский районный краеведческий музей	-
МУК Кизнерский межпоселенческий РЛК «Зори Кизнера»	-
МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	-
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	-
МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	-
МБУК Старомоньинский дом ремесел	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью

МБУК Малопоургинский районный краеведческий музей	Наличие и понятность навигации внутри организации
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	–
МБУ Центриализованная клубная система Можгинского района	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	–
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	–
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	–
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	–
МБУК ЦБС города Можги	–
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	–
МБУК ЦБС Сюмсинского района	Наличие и понятность навигации внутри организации
МБУК Увинский историко-художественный музей	Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки)
МБУК Увинский районный информационно-методический центр	Наличие и понятность навигации внутри организации
МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью
МБУК Шарканский РДК	–
МБУК Шарканская районная библиотека	Наличие и доступность питьевой воды
МБУК Шарканский дом ремесел	Наличие и понятность навигации внутри организации
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	–
МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки)
МБУК Юкаменский краеведческий музей	–
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

3) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности услуг для инвалидов:

Организация	Недостатки
МБУК Алнашский историко-литературный музей	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБУК Алнашская ЦБС	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации
МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБУК РДК «Дружба»	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Балезинского района	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБУК Районный дом ремесел Балезинского района	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБУК Библиотечно- культурный центр Воткинского района	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации
МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации
МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации

	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
МБУК Дебесский районный дом ремесел	Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации
МБУК Дебесский центр культурного развития	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации
МБУК Центральная библиотека Каракулинского района	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

	(тифлосурдопереводчика)
МБУК музей истории Каракулинского района	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
МБУК Каракулинский районный центр культуры	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
МБУК Кезский районный краеведческий музей	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика
МБУК Красноторская межпоселенческая библиотека	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика
МБУ Молодежный центр «Встреча» Красноторского района	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика
МУК Малоपुरгинская межпоселенческая ЦБС	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по
МБУК Старомоньинский дом ремесел	
МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	

	сопровождению инвалидов в помещении организации Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации
МБУ Центриализованная клубная система Можгинского района	
МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации
МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги	Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации
МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

	Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Возможность предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБУК ЦБС города Можги	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
МБУК ЦБС Сюмсинского района	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МУК Увинский историко-художественный музей	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
МУК Увинский районный информационно-методический центр	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специальных оборудования санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБУК «Узей-Тужинский Дом ремесел» Увинского района	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
МБУК Шарканский РДК	—
МБУК Шарканская районная библиотека	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБУК Шарканский дом ремесел	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специальных оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Баобая» Шарканский район	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБУК Национальный центр улмурутской культуры «Быги»	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации
МБУК Юкаменский краеведческий музей	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации
МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Удмуртской Республики итоговый балл отрасли культуры составил 85,7 балла.

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1			Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2			Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3			Показатели характеризующие добросовестность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4			Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5			Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3																
1	МБУК Алашский историко-литературный музей	27,7	27	37,8	92,5	30	38,4	27,5	95,9	0	24	26,7	50,7	38,7	36,1	19,5	94,2	27,5	18,4	44,3	90,2	84,7										
2	МБУК Алашская ЦБС	27,7	27	37,4	92,1	30	38,7	28,1	96,8	12	16	24,5	52,5	36,6	38,7	19,4	94,6	26,9	18,8	48,1	93,7	85,9										
3	МБУК Центр развития культуры и народного творчества Баянтинского района	25,4	18	39,3	82,7	30	37,9	26,9	94,8	0	8	28,7	36,7	38,7	38,4	19,8	97,0	27,8	18,8	43,4	90,0	80,2										
4	МБУК РДК «Дружба» Баянтинского района	25,4	18	39,3	82,7	30	38,9	28,3	97,2	12	16	20,0	48,0	38,8	39,2	19,4	97,5	28,9	19,5	46,7	95,0	84,1										
5	МБУК Районный дом ремесел Баянтинского района	28,9	30	39,4	98,3	30	38,8	28,2	97,0	0	24	30,0	54,0	38,8	39,3	19,6	97,7	29,1	19,6	47,3	96,0	88,6										
6	МБУК Вавожский центр декоративно- прикладного искусства и ремесел	28,9	30	39,4	98,3	30	39,3	28,9	98,2	6	24	23,1	53,1	38,0	38,5	19,2	95,7	28,9	19,5	48,8	97,1	88,5										
7	МБУК Библиотечно- культурный центр Воткинского района	28,9	27	39,6	95,5	30	39,6	29,3	98,9	6	32	28,6	66,6	39,5	39,6	19,9	99,0	29,3	19,7	47,2	96,1	91,2										
8	МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	26,6	27	39,4	93,0	30	39,6	29,4	99,0	6	32	29,1	67,1	39,7	39,7	19,8	99,2	29,3	19,7	47,9	96,9	91,0										
9	МУК Г.Лазовский районный историко- краеведческий музейный комплекс	28,9	18	39,8	86,6	30	39,1	28,6	97,7	0	24	22,5	46,5	39,5	39,5	19,4	98,5	29,0	19,5	49,4	97,9	85,4										
10	МБУК Центр культуры и туризма Г.Лазовского района	25,4	27	39,2	91,5	30	38,7	28,1	96,8	6	24	27,2	57,2	38,2	38,8	19,7	96,8	28,3	19,3	46,6	94,2	87,3										
11	МБУК Г.Раховский районный краеведческий музей имени Алашани Оки	28,9	30	39,8	98,7	30	39,9	29,9	99,8	0	8	30,0	38,0	39,8	40,0	19,9	99,7	29,3	19,9	46,2	95,4	86,3										
12	МБУК Дебесский	30,0	30	39,6	99,6	30	39,9	29,9	99,8	24	24	30,0	78,0	39,7	39,7	19,9	99,3	29,4	19,8	48,6	97,9	94,9										

29	МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	25,4	18	39,4	82,8	30	39,5	29,2	98,7	18	16	29,8	63,8	38,7	39,3	19,9	97,9	28,8	19,6	48,8	97,2	88,1
30	МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	26,6	27	39,8	93,4	30	39,6	29,3	98,9	0	16	23,3	39,3	39,9	40,0	19,9	99,8	28,1	19,9	48,8	96,7	85,6
31	МБУК ЦБС города Можги	26,6	18	39,6	84,1	30	39,6	29,4	99,1	12	32	30,0	74,0	39,6	39,9	19,9	99,5	29,4	19,7	48,2	97,3	90,8
32	МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	26,6	30	39,9	96,4	30	39,7	29,5	99,2	6	8	28,2	42,2	39,8	39,9	20,0	99,7	29,8	19,8	48,1	97,7	87,0
33	МБУК ЦБС Сюмсинского района	25,4	27	38,6	91,0	30	36,9	25,4	92,4	24	24	26,1	74,1	38,4	38,9	19,9	97,2	27,9	18,7	43,2	89,7	88,9
34	МУК Уинский историко-художественный музей	26,6	18	39,4	84,0	30	38,9	28,4	97,4	12	0	30,0	42,0	39,6	39,6	20,0	99,3	28,1	19,5	47,4	95,0	83,5
35	МУК Уинский районный информационно-методический центр	25,4	18	39,2	82,6	30	38,6	28,0	96,6	0	16	22,5	38,5	37,7	38,6	19,7	96,1	29,0	19,3	42,6	90,9	80,9
36	МБУК «Улей-Туминский Дом ремесел» Уинского района	25,4	18	39,8	83,2	30	39,5	29,3	98,9	6	8	27,3	41,3	38,2	39,4	20,0	97,6	29,6	20,0	48,5	98,0	83,8
37	МБУК Шаранский РДК	25,4	18	39,4	82,8	30	38,9	28,3	97,2	30	40	29,6	99,6	38,8	38,8	19,9	97,6	28,7	19,4	47,3	95,3	94,5
38	МБУК Шаранская районная библиотека	25,4	18	39,4	82,8	30	39,5	29,3	98,9	0	16	23,5	39,5	39,9	39,6	19,8	99,2	29,7	19,7	45,8	95,2	83,1
39	МБУК Шаранский дом ремесел	25,4	18	39,3	82,7	30	40,0	30,0	100,0	6	16	27,3	49,3	40,0	40,0	19,7	99,7	28,7	20,0	47,2	95,9	85,5
40	МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тога Баба» Шаранский район	30,0	27	38,7	95,7	30	35,7	23,5	89,2	0	8	12,9	20,9	35,3	36,7	20,0	92,0	23,5	17,3	38,4	79,2	75,4
41	МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Бытие»	28,9	27	39,2	95,0	30	39,8	29,6	99,4	12	8	28,5	48,5	38,7	39,2	19,9	97,8	29,2	19,7	47,9	96,7	87,5
42	МБУК Юкамский краеведческий музей	25,4	18	38,2	81,5	30	35,9	23,8	89,7	6	8	27,0	41,0	39,4	39,4	20,0	98,7	29,0	19,7	42,9	91,6	80,5
43	МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	25,4	18	39,2	82,5	30	38,5	27,8	96,3	6	24	27,7	57,7	38,2	38,9	19,7	96,9	28,0	18,9	45,1	92,0	85,1
тах значение		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100

Итоговый рейтинг организаций культуры Удмуртской Республики по результатам НОК

№	Организация	Итоговый балл
1	МБУК Дебесский районный дом ремесел	94,9
2	МБУК Шарканский РДК	94,5
3	МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района	91,2
4	МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района	91,0
5	МБУК ЦБС города Можги	90,8
6	МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека	90,5
7	МБУ Центральная клубная система Можгинского района	90,2
8	МВК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»	89,7
9	МБУК ЦБС Сюмсинского района	88,9
10	МБУК Районный дом ремесел Батезинского района	88,6
11	МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	88,5
12	МБУК Историко-краеведческий музей города Можги	88,1
13	МВК Малопургинская межпоселенческая ЦБС	87,9
14	МБУК ДК «Октябрь»-Центр национальных культур города Можги	87,6
15	МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги»	87,5
16	МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	87,3
17	МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег»	87,0
18	МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	86,3
19	МБУК Алнашская ЦБС	85,9
20	МБУК Старомошнинский дом ремесел	85,9
21	МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	85,6
22	МБУК Каракуллинский районный центр культуры	85,5
23	МБУК Шарканский дом ремесел	85,5
24	МВК Глазовский районный историко- краеведческий музейный комплекс	85,4
25	МБУК Центральная библиотека Каракуллинского района	85,2
26	МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район	85,1
27	МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»	84,9
28	МБУК Алнашский историко-литературный музей	84,7
29	МБУК РДК «Дружба» Батезинского района	84,1
30	МБУК «Узель-Туклинский Дом ремесел» Увинского района	83,8
31	МВК Увинский историко-художественный музей	83,5

услуг в ходе опроса.

различными показателями работы учреждений рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг

органическими возможностями;

организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с

необходимостью устранения выявленных недостатков оборудования

необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов

недостатки по данному показателю;

комфортных условий оказания услуг необходимо устранить выявленные

2) Для повышения показателей комфорта и обеспечения

соответствия с действующими нормативно-правовыми актами;

необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов в

1) Для повышения показателей информационной открытости

предлагаются следующие рекомендации:

На основании полученных данных для практической реализации

32	МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района	83,5
33	МБУК Шарканская районная библиотека	83,1
34	МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района	82,6
35	МБУК Кезский районный краеведческий музей	82,3
36	МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека	82,0
37	МБУК Дебесский центр культурного развития	81,8
38	МВК Увинский районный информационно-методический центр	80,9
39	МБУК Юкаменский краеведческий музей	80,5
40	МБУК Центр развития культуры и народного творчества Батезинского района	80,2
41	МБУК музей истории Каракулинского района	79,2
42	МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	76,7
43	МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район	75,4

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:

Рекомендации/пожелания респондентов	Организация	Не уютный маленький душный зрительский зал Работать по выходным Компьютер нужен	МБУК Алнашский историко-интерактивный музей МБУК Алнашская ЦБС МБУК Центр развития культуры и народного творчества Батезинского района
Полноценные новыми книгами. Особенно детскими Хотелось бы увеличить скорость интернета в библиотеке Хотелось бы бесплатный Wi-Fi в библиотеке Больше знакомства в сети интернет с новинками книг для читателей, больше мероприятий для молодежи (их почти нет) и для детей больше познавательно ознакомительных мероприятий с книгами Нужен баянист особенно нам людям в возрасте Неудобно расположение на третьем этаже Компьютеров по больше. Проводить чаще конкурсы. Зантересовать рабочую молодежь посещать библиотеку, организовывать для них клубы по изучению не только удмуртского языка, но английского - это очень интересно! Повышение скорости интернета Техники надо купить, компьютеры. Туалет на улице Лучше, чтоб библиотека была в отдельном здании Хорошо было бы, если библиотека находилась на I этаже. Ремонт здания и помещений клуба Улучшение материально-технической базы Выделение средств на ремонт зала Чаше проводить мероприятия Улучшить условия предоставления услуг для людей с инвалидностью. Укрепить материальную базу, капитальный ремонт здания, оснащение сигнализацией Создать более благоприятные и современные условия для досуга, например, ремонт. Почаще и побольше выставлять информацию о предстоящих мероприятиях. Улучшить качество аппаратуры, приобрести проектор. Нужна полноценная сцена - с кулисами, со светом, с затемнением (закрытыми окнами) Чтоб была сцена и студия звукозаписи Студию записи хотел бы. Установить туалет Побольше выездных мероприятий			

МБУК Вогтинецко-культурный центр Вогтинецкого района	МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел	МБУК Районный дом ремесел Вавожского района	МБУК РЛК «Дружба» Вавожского района	Улучшение мобильной связи и интернет улучшить проектную деятельность по краеведению, воспитательная работа по уважительному отношению к удмуртскому языку Сократить количество клубов в деревнях, где мало жителей и организовать работу выездными клубами Очень хочется красивые наряды, костюмы для выступления Проблема не в качестве оказываемых услуг, а в нехватке помещений и аварийном состоянии здания
Учреждение требует ремонта Хотелось бы обновить и добавить аппаратуру. И добавить освещение. Заменить стекло пакеты. Тепла не хватает. Иногда бывает очень холодно. Предлагаю направить в наш сдк музыкального работника-баяниста. Почаще проводить разные мастер - классы. Улучшение технической базы. График работы подкорректировать	—	Побольше уделять внимание детям из неблагоприятных семей Выставки изданий по временам года. Новое оборудование Теплый санузел Цены ниже. Я посещала вместе с детьми работу с глиной и берестой хотелось научиться другим видам деятельности, если, конечно это возможно, к нам в школу они выезжали, хочется научиться т качеству Увеличение масштабов организации	Заасфальтировать двор и заасфальтировать двор РЛК Дружба Отремонтировать крышу Своевременность и оперативность в решении вопросов от посетителей учреждения (имеется виды пенсионный возраст) сотрудничали обслуживающего персонала. Сделать ремонт в зале, где нет крыши. По большому спросу для подростков Хотелось бы около дома культуры больше освещения, особенно в осенне-зимний период. хорошую асфальтированную площадку, и благоустроить пространство от ДК до магазина. Хотелось бы что бы было организовано что-то для родителей, пока ждем детейшек.	МБУК Районный дом ремесел Вавожского района

МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района	Мuseum Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс	МБУК «Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района
Ужасный автобус, который вот-вот сломается. Обустраивать теплых туалетов, и в РДК раздвинуть (М и Ж) с кабинками Улучшить репертуар - сплошной советский союз, почти ничего нового, не видно	Побольше интересной информации Увеличение штатной численности сотрудников учреждения Предоставлять развлекательный анонс мероприятий на страницах в соцсетях	Организовать кружки для детей дошкольного возраста Улучшить материально-техническую базу учреждения: новые компьютеры, освещение сцены, новая одежда сцены, живой экран, проекторы, экран на сцену, костюмы для коллективов и т.д. Рассмотреть возможность различных развивающих, танцевальных, художественных кружков для малышей (хотя бы от 3х лет), возможно платных. Вовлечь в деятельность средний возраст родителей молодых дискотеки Проводить больше мероприятий спортивной направленности. Хотим танцевать, срочно нужен кружок для детей от 10 лет Оснащенность компьютерами 4д экран Условия для квестов, шоу. Был бы буфет постоянно.
Установите окна чтобы было еще теплее Побольше компьютеров Отдельные рабочие кабинеты для кружков Очень хочется, чтобы поменяли окна, т. к. холодно в зимнее время. Установка пластиковых окон, и побольше декораций и украшений для праздника Обновление звуковой аппаратуры Побольше работы со средним возрастом. Вечера отдыха на какие-нибудь темы. Хотелось бы организовать больше кружков для детей Автомобильная парковка для сотрудников и посетителей! Нужны специалисты по вокалу Сменить лампы дневного света на светодиодные Чтоб была доступна питьевая вода для детей, которые занимаются в клубе Обновить компьютерную технику Наличие Wi-Fi! Оснащение компьютерной техникой Поставить новые окна Настенную информацию в фойе. Смена музыкального оборудования		

творческого развития за последние 20-30 лет Приобретение новых или б/у (хороших) музыкальных инструментов для работы с коллективами. Бронировать и оплачивать билеты через онлайн Ремонт помещений Улучшение материально-технической базы Во всех учреждениях должен быть тёплый туалет. В больших клубах буфет Больше разнообразия в форматах мероприятий Использовать буклетики с информацией о мероприятиях и распространять на улицах Глазова, вывешивать объявления на уличных стендах деревьев Очень хотелось бы, чтобы был сотовый рабочий телефон. Обновить аппаратуру. Убрать мелкий инвентарь в другое помещение Разнообразить оказываемые услуги, то есть организовать кружки других направлений. А не только рукоделие, вязание и т.п. вести кружки для молодежи	МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки	Еще больше информации в сети интернет Еще больше разнообразить ассортимент товаров. Работа в субботу и в воскресенье Перевести учреждение в центр района. График работы нужно менять!! Больше условий для инвалидов. Обустроить ближе к центру. Вы очень далеко. Выезжать к людям с ограниченными возможностями Ночь в Доме ремесел проводить 4 раза в год Немного вашей организации перебраться поближе к центру село, пенсионерам далеко добираться. Хочется поближе в центр села При посещении мастер классов в зимнее время, недостаточно мест в гардеробе, верхняя одежда объемная.	Оснащение учреждения современной мебелью для более удобного чтения в читальном зале. Создание комфортных зон Добавить дополнительные зоны размещения для посетителей, типа молодежной зоны или антикафе в библиотеке. Доступная среда для инвалидов-колясочников. Очень скудный фонд по справочным изданиям, мне не смогли найти современную справочную литературу для написания дипломной работы. Обеспечить библиотеку новыми стеллажами и мебелью.	МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека
---	---	--	---	--

МБУК Центральная библиотека Капаркулинского района	В библиотеке улучшить фонд Плюхо что библиотека находится на 2 этаже очень тяжело подниматься с ребенком Обновить компьютер в библиотеке Пополнение книжного фонда новыми современными изданиями Бесплатный Wi-Fi для читателей Хотелось бы побольше новой детской литературы Комфортную зону для молодежи Старая мебель требует замены, стеллажи, студья Большее новых книг Приобретите для учреждения культуры современную, качественную технику. Снабдите доступом в интернет.
МБУК Лебескинский центр культурного развития	Нет больших залов для организации выставок, нет отдельной торговой точки, чтобы купить сувениры, продажа проходила в выставочном зале Приобретение света, расширение сцены, нет на сцене пианино Большее современных электронных гаджетов (ноутбуков) Обустроить, обеспечить все ДК интернетом. Строительство новых дворов культуры в центре районов В районе нет даже автобуса, о чем может быть речь Приобретите уличный монитор Новые костюмы Улучшение материальной базы Ремонт помещений Улучшить световое оборудование Нужен современный зал
	Побольше современных книг и журналов для молодежи Пополнение книжного фонда: детективы, романы Хочется видеть в библиотеке какую-нибудь зону для отдыха, в которой была бы машина кофе-автомат, проводились выставки работ местных художников и мастеров. Более интересный формат мероприятий, меньше бумажной работы. Расширить книжный фонд, добавить подписку на технические журналы Пересмотреть график работы, обеспечить высокоскоростной связью с сетью Интернет Улучшение материально-технической базы Поменять входную дверь, очень тяжело открывать Современную мебель в каждую библиотеку. Ужасные стеллажи для книг, постоянно паралась о них руками, хотелось бы, чтобы в библиотеке они были новые, удобные.

Больше новых книг из художественной литературы Хотелось бы видеть более современную мебель и техническое оборудование Приобрести принтер Очень мало книг современных авторов, направленных на саморазвитие личности	МБУК музей истории Каракулинского района
Нужен ремонт Построить новый дом культуры. Заменить освещение в зрительном зале и провести скоростной интернет. Организовать, высокоскоростной интернет Заменить освещение по дому культуры. Необходимо провести капитальный ремонт для увеличения кружковых комнат, кабинетов для специалистов и помещений для занятий клубных объединений Работать с молодежью, пригласив интересных встреч Установить Wi-Fi, поставить питьевой кулер с горячей и холодной водой. Построить новый клуб, чтоб была стена и в помещении был санузел Необходимо провести капитальный ремонт и обновить световую и звуковую аппаратуру Предлагаю организовать работы по благоустройству территории и оформить парковую зону Необходимо провести капитальный ремонт, благоустроить территорию, обновить световую и звуковую аппаратуру Пора менять кадры, нет инициативы, творчество иссякло, образование не соответствует, а звание имеют высокое Нет водопровода, туалет на улице. Это очень некомфортно. Покупка новой аппаратуры.	МБУК Каракулинский районный центр культуры
Увеличить площадь учреждения Отдельное здание для музея. Получить своё помещение для музея Добавить вечерние часы работы для посещения музея Видео экскурсии Поменять подходы в работе, проводить мероприятия для пропаганды музейного дела Разнообразие форм улаженной работы: интерактивные выставки, видео презентации, тематические тесты и викторины.	МБУК Кезский районный краеведческий музей
Усовершенствование технической базы МУК материально-коллективы для взрослых	МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера»

Поблизости известных аптисов России Проводить мероприятия в вечернее время позаже Пересмотреть график работы Прокат хороших добрых фильмов и сказок и мультфильмов для детей Еще больше информации о своей деятельности в СМИ Поблизости декораций Чтобы было больше кружков Повысить материальную базу, более сконцентрироваться на развлекательной деятельности, чем на концертной. Поблизости проводить мероприятия для пожилых людей.	Больше книг Хотелось бы чтобы были читальный зал Установить Wi-Fi, и дополнительные компьютеры для работы Обновление новой современной литературы Книги для молодежи современные Очень плохо, что не стало читального зала в районной библиотеке Поблизости периодических изданий Очень слабая скорость интернета, нет поступления новых книг Внимательное отношение персонала к пользователям Информировать о предстоящих мероприятиях Приобрести и установить кулеры Освещать свою деятельность в СМИ Больше книжек-малышек Современное оснащение, новое оборудование, читальный зал отсутствует Заменить деревянные конструкции окон на пластиковые Обновить старую мебель библиотеку и приобрести новую литературу Приобрести новые детские энциклопедии Обновить ортехнику. Больше периодики. Открыть возможность художника оформителя. Проводить читательские конференции. Нет портретов современных писателей. Создать условия для инвалидов. Сохранить смешанный коллектив (пожилые, молодые) Больше творческих встреч. Мало новых книг, мебель старая, нужно перIODически проводить мероприятия с читателями. Нужен качественный интернет Мало места для читателей. Одни стеллажи с книгами Больше технической литературы Хотелось бы помещение молодежного центра
	МБУК Краснопольская межпоселенческая библиотека

МБУ Молодежный центр «Встреча»

Красногорского района	побольше и уютнее	Сделать условия более современными, типа модельных библиотек было бы здорово повысить комфортность пребывания в учреждении людям с ОВЗ. Оборудовать залы для проведения мероприятий (соответствующая аппаратура, комфортные посадочные места). Комфортные зоны для чтения. Приобрести удобные передвижные выставочные стендажи для книг. Побольше подписок на журналы. Уютные места для чтения. Оборудование для видео презентаций, цветной печати и т. д. Современные и комфортные места для сидения. Уютные пространства в целом. Хотелось бы добавить в ассортимент современную литературу. Выполнить ремонт. Поступление новинок современной литературы, направленной на развитие личности. Хотелся, чтобы делали иногда показ фильмов или лекции интересные, концепты. Доступ к компьютеру, Wi-Fi, выставки мастеров и художников, тематические вечера с писателями, художниками, успешными людьми т.д. Комфортные и уютные места для индивидуального чтения. Мне бы хотелось, чтобы были комиксы и можно было проводить самим встречи. Провести водопровод, сделать канализацию. В сельские библиотеки провести Интернет. Ремонт в помещении и побольше новых книг. Мало подписных изданий (газет, журналов). Наличие настольных игр. Нужны самые современные информационные технологии.	МКУ Малопургинская межпоселенческая ЦБС
МБУК Старомоньинский дом ремесел	МБУК Малопургинский районный краеведческий музей	Увеличить размеры комнат для мастер-классов. Хотелось бы, чтобы учреждение было больше в размере. Чтобы их сказочный домик превратился во дворец!	МБУК Малопургинский районный краеведческий музей
МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулгинского района	Маленькое помещение, хотелось, чтобы побольше места было. Хотелось бы больше информации о работниках и их специализации и работах. Также выполнение работы - от эскиза до готового изделия. Сменить здание, сейчас они работают в аварийном. Улучшить освещение для работников учреждения. Здание старое, приспособленное. Кабинеты		

маленькие, необходимо выделить здание с большей площадью. Поменять плитку для проведения дискотек. Улучшение кружковой работы, а не для "галочки" (дома сделаны и принесены). Туалет в здании. Изменить режим работы дискотек (с 21-02 ч). Сделать туалет в здании. Капитальный ремонт	Новую аппаратуру Обновить интернет Улучшить сеть интернета в деревнях Организовать кружковую деятельность. Обновление светового и звукового оборудования, ремонт помещений! Туалет в помещении отсутствует. Аппаратура иногда подводит, нужна замена или ремонт Необходима замена музыкальной аппаратуры, входной группы. Создать условия работы для клубных формирований Хотелось бы, чтобы было лучшее обеспечение звуковым и световым оборудованием. Раздевалка в фойе Побольше красочных костюмов для участников художественной самодеятельности Нужны хорошие туалеты Нет хорошего выставочного зала. Большее работать с местным населением по привлечению к мероприятиям Набрать молодых специалистов Большее мероприятий для молодежи Ремонт крыши Провести водопровод, канализацию и туалет в помещении Добавить ставку баюниста Деревянные окна поменять на пластиковые Очень холодные помещения, хотелось бы чтобы было тепло, так как в холодном помещении не комфортно переплетывать и детям холодно заниматься. Новые идеи, побольше мероприятий на сцене, молодые перспективные сотрудники, пенсионерам надо дома сидеть, а не место чуждое занимать, и рывков делать удерживать своих сотрудников и не мешать им работать! Выделить больше транспорт на выездные мероприятия Выделение средств на поощрение пенсионерской деятельности Побольше клубных формирований, направленных для детей и молодежи Обновить сцену, обновить места, обновить одежду Нужен гармонист
---	--

МБУ Централизованная клубная система
Можгинского района

Обустройство территории Организовать спортивно оздоровительный комплекс для пенсионеров	Хотелось бы чтобы появились новые аттракционы! Отремонтировать беровые дорожки Хорошо бы заменить или как-то модернизировать аттракционы по примеру парка космонавтов в г. Ижевске. Мягкое покрытие баскетбольной площадки, трибуны и карусели!!! Установить больше мест для индвидуального посещения (скамья для чтения книг и тд), чаще проводить просмотр фильмов под открытым небом. Почаще информировать в СМИ и наружной рекламе планируемые мероприятия и новосты, новые объекты, достижения и памятные даты Установка современных аттракционов Отсутствие организованных мест отдыха для подростков Старый забор вокруг территории парка Обновить сиденья в зрительном зале и поменять одеску сцены Больше спортивных секций Обустройство зон отдыха Больше бесплатных мероприятий и развивающих кружков для детей	МБУК Культурно-спортивный центр «Можга»
МБУК ДК «Октябрь»-Центр национальных культур города Можги	Побольше работа с инвалидами Техническое оснащение Побольше мероприятий для молодежи Нехватка помещений для клубных формирований, не в полном объеме Техническое оснащение Побольше молодежных мероприятий, акций, деловых игр, круглых столов Раздевалка в фойе Заменить кресла в зале, конечно же на это нужны средства Звуковое оснащение Хорошая раздевалка Развести цветники Расширить площади ДК, если это возможно. Вечера кино для пенсионеров красного постла	МБУК Историко-краеведческий музей города Можги
Оснащение современным оборудованием Необходимы современные техники для проведения экскурсий, например, аудиогиды, в оформлении выставок также необходимо использовать современные мультимедийных технологий. Информационные стенды в центре города сделать в современном виде Сделать тактильные таблички для незрячих людей		

Кулер с водой поставить у входа Экспозиции сделать более современными Внедрить онлайн-выставки Обновление экспозиций Чтобы интернет был бесплатным Разнообразить тематику выставок Аудитории- было бы интересно послушать Открыть сувенирную лавку Больше открывать выставки работ дошкольных организаций. Экскурсии по предприятиям для выпускников. Небольшой музейный киоск	МБУК Музей «Набат памяти» города Можги	Использование мультимедиа и IT-технологий Создать условия для посещения объекта маломобильными людьми. Хотелось бы, чтобы был произведен ремонт этого старого здания либо представлено иное помещение побольше, чтобы был активный зал для проведения массовых мероприятий по патриотическому воспитанию или к праздникам, связанным с памятными событиями Великой Отечественной войны Зданию требуется хороший ремонт, просторный зал, где можно разместить экспозиции. Создать условия для посещения объекта маломобильными людьми. Использование мультимедиа и IT-технологий	Учредителю следует оснастить библиотеки современными компьютерами и побольше денег выделять на книги. Современный дизайн библиотек и новые книги Больше оснастить компьютерами Чаше обновлять книжный и журнальный фонды Улучшение материально-технической базы, книжного фонда Провести ремонт, обновить мебель, увеличить количество мультимедийной техники Мало книг с крупным шрифтом. Мелкий шрифт читать уже трудно в силу возраста. Хочется места, где можно посидеть с друзьями, попить кофе, обсудить что-нибудь Обновление мебели, своевременное пополнение фонда Хотелось бы, чтобы было больше книг для молодежи и современный дизайн помещений. Пространство для молодежи и новые книги. Новую справочную и краеведческую литературу. Машину поставить некуда. Надо было
МБУК ЦБС города Можги			

предусмотреть стойнку перед входом как рекомендация - установить кулер для воды или кофе машину. В читальном зале очень холодно всегда, кроме лета. А в информационном отделе очень жарко летом. Туалет для инвалидов-колясочников. Увеличить рабочий день учреждения Мало журналов по садоводству Надеемся на приобретение учреждениям новых технических средств в соответствии с духом времени. Обновление дизайна библиотек и книг. Низкая температура в читальном зале в осенне-зимний период Хочу, чтобы добавили больше настольных игр Поменять дизайн помещения, побольше новинок, установить электронный каталог, улучшить отопление.	Выходить на телевизионный формат социальной рекламы, чтобы расширять круг потребителей своих услуг Благоустройство крыльца Улучшить качество звука на мероприятиях Установить новое звуковое оборудование Больше работы в онлайн Благоустройство территории вокруг клуба. Предоставление питьевой воды Новое здание Увеличение финансирования на книги Условия, обеспечивающие беспрепятственное получение услуг инвалидами-пользователями, таблички для инвалидов по зрению, голосовые оповещения, туалеты Побольше подписки на журналы Чаше проводить массовые гулянья как праздновали день поселка. Плохое освещение, стеллажи и мебель очень старая. Плохой интернет и старый монитор. Очень хотелось, чтобы библиотека была расположена в отдельном здании, а не совместно с РДК Увеличить площадь помещений библиотек Хотелось бы чтоб в библиотеках было больше нового современного оборудования Быстрый интернет Поставить туалет в помещении Создание большего количества модельных библиотек Бесплатный Wi-Fi! Обновление книжного фонда Быстрый интернет, современной литературы по побольше, художественной литературы по краеведению и книги для подростков и молодежи Увеличить места в читальном зале
Как рекомендация - установить кулер для воды или кофе машину. В читальном зале очень холодно всегда, кроме лета. А в информационном отделе очень жарко летом. Туалет для инвалидов-колясочников. Увеличить рабочий день учреждения Мало журналов по садоводству Надеемся на приобретение учреждениям новых технических средств в соответствии с духом времени. Обновление дизайна библиотек и книг. Низкая температура в читальном зале в осенне-зимний период Хочу, чтобы добавили больше настольных игр Поменять дизайн помещения, побольше новинок, установить электронный каталог, улучшить отопление.	МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» Благоустройство территории вокруг клуба. Предоставление питьевой воды Новое здание Увеличение финансирования на книги Условия, обеспечивающие беспрепятственное получение услуг инвалидами-пользователями, таблички для инвалидов по зрению, голосовые оповещения, туалеты Побольше подписки на журналы Чаше проводить массовые гулянья как праздновали день поселка. Плохое освещение, стеллажи и мебель очень старая. Плохой интернет и старый монитор. Очень хотелось, чтобы библиотека была расположена в отдельном здании, а не совместно с РДК Увеличить площадь помещений библиотек Хотелось бы чтоб в библиотеках было больше нового современного оборудования Быстрый интернет Поставить туалет в помещении Создание большего количества модельных библиотек Бесплатный Wi-Fi! Обновление книжного фонда Быстрый интернет, современной литературы по побольше, художественной литературы по краеведению и книги для подростков и молодежи Увеличить места в читальном зале

МБУК ЦБС Сюмсинского района

Создание аудио гига для одиночных посетителей, интерактивной панели с голосами птиц и животных в зале природы Организовать охраняемую гадреподию, организовать сантехнический узел в теплом помещении, организовать буфет, расширить ассортимент сувениров для продажи. Некоторые помещения требуют ремонта, использовать больше интерактивных форм работы, для привлечения подростков и студентов перестать использовать нудные формы работы, дать возможность детям участвовать в процессе Полагаю, что музей должен работать в доступное для населения время (после работы и выходные дни). Иначе их работа направлена исключительно на школьные и детсадовские групповые посещения. Не хватает, а точнее отсутствует информированность о действующих выставках, экспозициях. Отсутствуют мероприятия по культурному развитию сельского населения. Улучшить техническое обеспечение	Музей МуК Увинский историко-художественный музей	МуК Увинский районный информационно-методический центр Новые диваны, кулер	Стабильный интернет Больше рекламы Хотелось бы, чтобы как-то расширились. Это мы приезжали большой группой, места маловато, тесно. А так всё очень хорошо. Доставка изданий по стране Открыть точку продаж ближе к центру Техническое оснащение	МБВК Шарканский РЛК Необходимо новое здание Больше работать с молодежью и старшим поколением. Обратить внимание на подбор квалифицированных кадров. Мало места для проведения мастер-классов Обновить книги, касающиеся тем по развитию личности.	Проводить мероприятия с населением Побольше периодических изданий и новых книг Побольше новых книг, газет и журналов Встречи с интересными людьми, больше новых книг и журналов Больше новинок художественной литературы Хотелось бы, чтобы в библиотеке было побольше новых книг и журналов Чтобы поступали новые книги каждый месяц Обновление книжного фонда и стеллажей Где выбираем книги места мало, не развешиваться, книги старые, нет новой литературы Покупать книги, которые будут интересны
---	--	--	---	---	--

МБУК Юкаменский краеведческий музей	Сделать косметический ремонт Улучшить освещение Новые форматы работы
МБУК Национальный центр уdmуртской культуры «Быти»	Поставить кулер в фойе Хочется, чтобы были новые форматы, чтобы организация могла пригласить и действовать, очень много бюрократических проволочек, чтобы создать что-то новое Больше открытости и меньше высокомерия Приглашайте население старшего возраста (пенсионеров) помогать вам при организации мероприятий. Например, делать подделки для украшения сцен, изготавливать какие-либо сувениры и т.д. Хочется видеть молодёжь на сцене, слышать на концертах русские эстрадные песни
МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Баба» Шарканский район	Покрутить что было где Больше новых книг Больше аттракционов для детей, прокат лыж и коньков
МБУК Шарканский дом ремесел	Читателям Стеллажи старые, у других библиотек так красиво книги стоят. Книги старые, мало новых книг. Больше новых книг запубличных и русских авторов Побольше свободного пространства, обновление мебели, книжных новинок Звонок для вызова и пандусы Скоростной интернет в библиотеке мало места, недостаточно книг по психологии, педагогике, книги старые для дипломной и курсовой не подходят Установить подъемник для инвалидной коляски Интересные местечки для чтения организовать Встречи с интересными людьми из других районов Журналы и книги для слабослышащих Побольше проводить мероприятия, встречи с интересными людьми, собирать молодёжь и проводить мероприятия совместно с ветеранами Для молодёжи проводить игротки современных настольных игр Беседы праздники пусть устраивают Больше современные надо мастер-классы (может быть музыку задеиствуйте, видео проекты) Хотелось бы больше развлекательных программ для детей (бесплатных). Организованное питание в будничные дни. Мастер-классы побольше хочется разные. На веранде поставить скамейки Хорошая доступность для населения Улучшить доступность

Нужен ремонт фасада здания, тк наш клуб расположен в центре села, его внешний вид изменит облик районного центра. Активизировать рекламу Большее экспозиции Улучшить качество входа и выхода в музей для людей пожилого возраста, людей с ограниченными возможностями здоровья (крутизна лестницы) Переделать вход - крутая лестница, нет никакой музейной мебели для экспозиций. В музее нет никакой оптики, которая бы разнообразила мероприятия. Неудобный вход, особенно для людей пожилого возраста.	Качественная музыкальная аппаратура Улучшить материально-техническую базу Побольше мероприятий для молодежной среды Необходимо приобрести музыкальную аппаратуру и микрофоны Поменять одежду сцены Приобрести звукоусиливающую аппаратуру и микрофон В зрительном зале улучшить освещение Улучшить освещение в зале и на сцене и поменять сценическую одежду Обновить музыкальное оборудование Улучшить отопление учреждения в зимний период Побольше мероприятий для молодежи, для детей подросткового возраста. Приобретение новых костюмов для участников в художественной самодеятельности Добавить в репертуар современную эстраду. Большее проводить развлекательные мероприятия для подростков. Буфет, развлекательный центр Хотелось бы что бы были новые музыкальные инструменты Необходим интернет и компьютеры Нужен компьютер и видеопроектор. Хотелось бы бан Нет интернета Открыть прежнее клуб в село Елово. Обновить технические средства, необходимые для проведения клубных досуговых мероприятий Нужен компьютер и принтер. Музыкальная аппаратура ее нужно обновить, обязательно дать ставку аккомпаниатора в сельские ДК Хорошо бы было если бы в клубе играли баян Большее реклами в деятельности учреждения клубы
---	--

МБУК Центр развития культуры и туризма
Ярский район